

Grästorps kommun arbetar med värdskap och ett gott bemötande är grunden i vår verksamhet. Du och dina anhöriga eller närstående ska mötas med respekt och lyhördhet. Vi lyssnar på dig och värdesätter en god relation. Har du frågor eller har något att framföra, är du alltid välkommen att kontakta oss.



Bild på gruppleddare, från vänster: Mia Liukku och Emma Rydhammer

Kontaktuppgifter

Socialsekreterare

Telefon: 0514-581 75, 582 34

Telefontid: 8.30-9.30

måndag, onsdag, torsdag och fredag

Gruppleddare hemtjänsten

Telefon: 0514-581 86

Telefontid: 10.00-12.00 vardagar

Trygghetscentralen

Telefon dygnet runt 0510-77 00 90



Malin Wennberg
Enhetschef hemtjänsten

Telefon: 0514-581 96



Grästorps kommun

Hemtjänst

Information till dig som vill veta
mer om insatsen hemtjänst i Grästorp

Om hemtjänsten

Hemtjänst är hjälp i ditt eget hem, för att du ska ha möjlighet att bo kvar hemma. Hemtjänsten organiseras av kommunen, och inom hemtjänsten jobbar undersköterskor och vårdbiträden. Vi arbetar parallellt med hemsjukvården, för dig som har kommunal hälso- och sjukvård. Du kan få hemtjänst oavsett om du bor ute på landet eller inne i samhället, och hemtjänsten finns tillgänglig dygnet runt, årets alla dagar.

Ansöka

För att ansöka om hemtjänstinsatser kontaktar du kommunens socialsekreterare. Insatserna som beviljas utgår utifrån dina behov och förutsättningar. Exempel på insatser att söka är städning, inköp, bäddning, personlig hygien, stöd vid måltid och annat.

Planering

Du och hemtjänstens gruppledare kommer överens om vilken tid dina insatser ska utföras. Ibland kan det givetvis uppstå oförutsedda händelser och förseningar, men vid längre förseningar kontaktas du alltid av hemtjänsten.

Önskar du byta tid på hemtjänstens besök, ifall du är bortrest eller av annan anledning, så meddelar du hemtjänstens gruppledare. För att byta tid för din insats, behöver du meddela oss i god tid, så fort du vet att det blir en förändring.

Trygghet och säkerhet

Din trygghet och säkerhet är högsta prioritet för oss och det är viktigt att du känner dig trygg med personalen i hemtjänsten. Vi ringer eller knackar på din dörr när vi kommer. Om du inte själv kan öppna din dörr så använder vi ett nyckelfritt system (Phoniro) som innebär att vi låser upp din dörr med hjälp av en mobiltelefon.

Personalen bär alltid legitimation och alla som arbetar i hemtjänsten har tystnadsplikt. De får inte berätta för obehöriga om sådant som rör dig.

Du kan också ansöka om trygghetslarm. Prata med vår socialsekreterare för mer information.



Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter eller klagomål på din vård? Kontakta enhetschef för hemtjänsten, kontaktuppgifter finns på baksidan av broschyren.